


ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย
 จากการประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2563
 วันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2563

ชื่อ - สกุล	นายกิตติพงษ์ กิตติยันตการ รหัสประจำตัว 55B73170202 (อนุมัติการจบการศึกษา ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาบริหารธุรกิจ)
ชื่อวิทยานิพนธ์	การจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาว สำหรับผู้สูงอายุ ชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน Management Shelters a Long Stay Elderly Foreigners in the Northern Provinces
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	คำชี้แจงประกอบการแก้ไข (ให้นักศึกษาพิมพ์ข้อมูลการแก้ไขใหม่ บรรทัดที่ ...หน้าที่....และพิมพ์คำชี้แจงทุกหัวข้อเพื่อความ สะดวกในการตรวจสอบของคณะกรรมการ)
ไม่อนุมัติ โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้	
1. ปรับวิธีการเขียนบทคัดย่อ การสุ่มกลุ่ม ตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่ายอย่างไร และจำนวน 420 คนมาจากกลุ่มใด ควรจะแบ่งเป็นกลุ่มของ ผู้รับบริการ และผู้บริหารธุรกิจและระบุให้ ชัดเจน	1. ตอบ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว โดยปรับวิธีการเขียนบทคัดย่อใหม่ การสุ่มกลุ่ม ตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) คือประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่า เทียมกัน ซึ่งก่อนที่จะทำการสุ่มนั้นจะต้องนิยาม ประชากรให้ชัดเจน และจำนวน 420 คนมาจาก กลุ่มของผู้รับบริการและผู้บริหารธุรกิจ บรรทัดที่ 20 - 21 หน้าบทคัดย่อภาษาไทย ก - ข บรรทัดที่ 21 - 23 หน้าบทคัดย่อภาษาอังกฤษ ค

<p>2. ปรับวิธีการเขียนบทคัดย่อ ผลการวิจัยข้อที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของการจัดการธุรกิจมีสาเหตุปัจจัยอะไรบ้างควรระบุให้ชัดเจน</p>	<p>2. ตอบ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว โดยปรับวิธีการเขียนบทคัดย่อใหม่ ผลการวิจัยข้อที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของการจัดการธุรกิจมีสาเหตุประกอบด้วยปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ได้แก่ กลยุทธ์ทางการตลาดบริการ 7 P's ความเชื่อมั่นของลูกค้า คุณภาพการให้บริการ และการจัดการธุรกิจ บรรทัดที่ 35 - 37 หน้าบทคัดย่อภาษาไทย ก - ข บรรทัดที่ 39 - 43 หน้าบทคัดย่อภาษาอังกฤษ ง</p>
<p>3. ข้อสังเกต วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ควรเป็นการถามผู้ที่มารับบริการพักอาศัยแบบฟ้านักระยะยาวหรือไม่</p>	<p>3. ตอบ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เป็นการถามผู้ที่มารับบริการพักอาศัยแบบฟ้านักระยะยาว บรรทัดที่ 11 - 12 หน้าบทคัดย่อภาษาไทย ก - ข บรรทัดที่ 12 - 14 หน้าบทคัดย่อภาษาอังกฤษ ค</p>

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประชุมกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 9/2563 วันที่ 18 กันยายน 2563


(นางกัญญาพัชร กัญญาพัชร)





ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ..... *ศิริ งาม*
(.....
อ.ดร.ภัทรพล ชนม์.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา..... *กิตติพงษ์*

วันที่..... 13 ส.ค. 2563.....

การจัดการธุรกิจที่פקอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ
ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน

กิตติพงษ์ กิตติยันตการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
พ.ศ. 2563



ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
ลงชื่อ อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี
(อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี)
อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.จิตติพงศ์
วันที่ 13 ส.ค. 2563

MANAGEMENT SHELTERS A LONG STAY ELDERLY FOREIGNERS
IN THE NORTHERN PROVINCES

KITTIPONG KITTIYANTAKARN

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN BUSINESS ADMINISTRATION

GRADUATE SCHOOL
VALAYA ALONGKORN RAJABHAT UNIVERSITY
UNDER THE ROYAL PATRONAGE PATHUM THANI

2020

ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ
ชาวต่างชาติในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน
ชื่อนักศึกษา กิตติพงษ์ กิตติยันทการ
รหัสประจำตัว 55B73170202
ปริญญา บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธาน

(อาจารย์ ดร. ภัทรพล ชุ่มมี)

 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชاکริต ศรีทอง)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ชาย นาคนก)

 กรรมการ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชاکริต ศรีทอง)

 กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ปรีชา คำมาตี)

 กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์ ดร. ภัทรพล ชุ่มมี)

 ผู้ทรงคุณวุฒิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยฤทธิ์ ทองรอด)

 ผู้ทรงคุณวุฒิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพวรรณ วิเศษสินธุ์)



(รองศาสตราจารย์ ดร. กันต์ฤทัย คลั่งพหล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาว	
	สำหรับผู้สูงอายุ ชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน	
ชื่อนักศึกษา	กิตติพงษ์ กิตติยัตการ	ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
รหัสประจำตัว	55B73170202	
ปริญญา	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	ส่งชื่อ... <u>กิตติพงษ์</u>
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ	(<u>อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี</u>)
ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร.ภัทรพล ชุ่มมี	อาจารย์ที่ปรึกษา <u>กิตติพงษ์</u>
กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ศรีทอง	วันที่ <u>30 10/69</u>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิจัยสถานการณ์และการจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบการจัดการธุรกิจที่พักอาศัย แบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน และ 3) เพื่อวิจัยรูปแบบปัจจัยเชิงสาเหตุของการจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการผู้บริหารธุรกิจและผู้สูงอายุชาวต่างชาติที่เดินทางมาพำนักระยะยาวในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย จังหวัดน่าน จังหวัดแพร่ จังหวัดพะเยา จังหวัดลำปาง และจังหวัดลำพูน 2 การวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามเกณฑ์ของ แอร์รี่ และคณะ จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ 420 คนเป็นกลุ่มของผู้รับบริการและผู้บริหารธุรกิจ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย และการวิจัยเชิงคุณภาพกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะจงกับผู้ประกอบการผู้บริหารธุรกิจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) สถานการณ์และการจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน พบว่า ด้านความเชื่อมั่นของลูกค้า ด้านกลยุทธ์ทางการตลาดบริการ และด้านคุณภาพการให้บริการ ส่วนใหญ่ส่งผลต่อการจัดการธุรกิจที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน
- 2) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของการจัดการธุรกิจที่พักอาศัย แบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ส่งผลต่อการจัดการธุรกิจที่พักอาศัย

แบบพำนักระยะยาว สำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 และโมเดลสมการโครงสร้างมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3) ผลการวิจัยรูปแบบของปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการธุรกิจที่พักอาศัย แบบพำนักระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุชาวต่างชาติ ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วยปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ได้แก่ กลยุทธ์ทางการตลาดบริการ 7 P's ความเชื่อมั่นของลูกค้า คุณภาพการให้บริการ และการจัดการธุรกิจ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับที่ยอมรับได้ (Chi-square = 152.376, df = 142, p-value = 0.261, GFI = 0.997, AGFI = 0.894 และ RMSEA = 0.019, CFI = 0.997, และ RMR = 0.013)

คำสำคัญ : การจัดการธุรกิจ, ที่พักอาศัยแบบพำนักระยะยาว, ผู้สูงอายุชาวต่างชาติ

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี
(.....**อ.ดร.ภัทรพล ชุ่มมี**.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา ศิททาธิ ฒนธ์

วันที่ 30/10/69

Thesis Title	Management Shelters A Long Stay Elderly Foreigners in The Northern Provinces
Student	Kittipong Kittiyantakarn
Student ID	55B73170202
Degree	Doctor of Business Administration
Field of Study	Business Administration
Thesis Advisor	Dr. Pattarapon Chummee
Thesis Co-Advisors	Assistant Professor Dr. Charcrit Sritong

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....*ปัทมา ชุ่มมี*.....
 (.....*อ.ดร.ปัทมา ชุ่มมี*.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา.....*ศาสตราจารย์ ดร. ชรริต สริตอง*.....

วันที่.....*30/10/63*.....

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the situations and management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces 2) analyze the factors of management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces, and 3) study the research model of causal factors management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces. This study was a mixed methods research with the population of entrepreneurs or the business executives and elderly foreigners who traveled to long stay in the upper northern provinces composed of Chiang Mai, Mae Hong Son, Chiang Rai, Nan, Phrae, Phayao, Lampang, and Lamphun. Quantitative method obtained. The sample size was obtained by Hair, et al., The number of sample groups in this research is 420 people, which is a group of service recipients and business executives. Using a simple random method. The qualitative method was conducted from 5 key and questionnaires with reliability level of 0.98 were used for the research tools. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, confirmatory factor analysis, and analysis of structural equation modelling.

The research found that

1) The situations and management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces revealed that the aspect of customer confidence, the aspect of service marketing strategies, and the aspect of

service quality mostly affected the management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces.

2) The results of causal factor analysis for the management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces revealed that it was influencing the management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces at a statistical significance level of .05 and .01 and the structural equation modelling comply with the empirical data

3) The results of the research model of causal factors management of shelter business as a long stay for elderly foreigners in the upper northern provinces It consists of external and internal factors such as marketing strategy, service 7 P's, customer confidence. Service quality And business management was consistent with the empirical data to an acceptable level. (Chi-square = 152.376, df = 142, p-value = 0.261, GFI = 0.997, AGFI = 0.894 และ RMSEA = 0.019, CFI = 0.997, และ RMR = 0.013).

Keywords: Management of Shelter Business, Long Stay, Elderly Foreigners

ได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....*กัทธพล ชุ่มมี*.....
(.....**อ.ดร.กัทธพล ชุ่มมี**.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา.....*กมลทิพย์*.....
วันที่.....*30/10/63*.....